

## **ALGEMENE en PRIVACY VOORWAARDEN B&B De Gulden Halsband Pingjum**

B&B De Gulden Halsband hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

### **1. Algemeen**

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B De Gulden Halsband Kleine Buren 26 8749 GJ Pingjum
- Met het aangaan van een reserveringsovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B De Gulden Halsband zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B De Gulden Halsband ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van B&B De Gulden Halsband dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

### **2. Reservering en bevestiging**

- Voor het reserveren van een verblijf in B&B De Gulden Halsband worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De reserveringsovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via diverse bookingsites worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B De Gulden Halsband een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en factuur en is de reservering definitief na ontvangst van betaling.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Betaling particulieren**

- De verblijfskosten in B&B De Gulden Halsband dienen vooraf te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gast van deze voorwaarden afwijken.
- Bij een reservering dient de volledige betaling vooraf te zijn voldaan.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

### **4. Betaling zakelijk**

- De verblijfskosten in B&B De Gulden Halsband dienen vooraf te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 5 dagen voldaan te zijn.

## 5. **Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane reserveringsovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no-show betaalt de gast een vergoeding aan de eigenaar.
- Deze vergoeding bestaat uit:
  1. Tot 1 maand voor ingangsdatum is de annulering kosteloos.
  2. Bij annulering tot 15 dagen voor ingangsdatum is 75 % van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
  3. Bij annulering binnen 15 dagen en no-show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het restitutiebedrag bij punt 2 en 3 wordt binnen 14 dagen na annulering terugbetaald.
- Wanneer er een voorschot door de gast is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

## 6. **Sleutel B&B**

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek/of blijft op de kamerdeur.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van de gast (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door de gast voldaan worden.

## 7. **HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 14.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### Ontbijt

- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt op het terras te gebruiken.
- Het ontbijt kan gebruikt worden tussen 6.00 en 11.00 uur.

### Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het openbare terrein voor de Bed & Breakfast.
- Afval dient in de vuilnisbak te worden gedeponeerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in B&B De Gulden Halsband in overleg toegestaan. Hier zijn mogelijk extra kosten voor.
- Roken in B&B De Gulden Halsband is niet toegestaan.
- Groepen jongeren evenals vrijgezellenfeesten zijn niet toegestaan.

## 8. Aansprakelijkheid

- B&B De Gulden Halsband kan niet aansprakelijk worden gehouden door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B De Gulden Halsband tegen aanspraken dien aangaande. B&B De Gulden Halsband is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- B&B De Gulden Halsband kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- Onverminderd in bovengenoemde punten is de aansprakelijkheid van B&B De Gulden Halsband, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- B&B De Gulden Halsband aanvaard geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

## 9. Privacy Voorwaarden

B&B De Gulden Halsband Pingjum geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van B&B De Gulden Halsband Pingjum. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/05/2022, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen. U vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

B&B De Gulden Halsband Pingjum ----- Kleine Buren 26 ----- 8749GJ Pingjum ----- 0653192680

K.v.K. 16046966 ----- BTW nr. NL001520731B97 ----- IBAN NL29KNAB 0258 0461 55